

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1 Definities

Onder de navolgende begrippen wordt in deze algemene voorwaarden verstaan:

- S&S: S&S Facility Services B.V. statutair gevestigd te Eindhoven, Nederland;
- Opdrachtgever: degene die met S&S een overeenkomst aangaat;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen S&S en de Opdrachtgever tot het leveren van facilitaire diensten en de levering van goederen.

### 2 Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen S&S en een Opdrachtgever waarop S&S deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

### 3 Aanbiedingen en acceptatie

- 3.1 Alle aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. De aanbiedingen/offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk vermeld.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand na tijdige acceptatie van de aanbieding/offerte door de Opdrachtgever.
- 3.3 Alle door S&S in de overeenkomst, offerte, aanbieding en factuur vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, al dan niet van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 S&S zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen zelf uitvoeren of laten uitvoeren door derden.
- 4.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan S&S aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan S&S worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan S&S is verstrekt, heeft S&S het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 4.3 Indien in het kader van uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de beschikbaarheid van de in redelijkheid gewenste faciliteiten voor de door S&S of de derde ingeschakelde medewerkers.

## 5 Duur overeenkomst en uitvoeringstermijn

- 5.1 De overeenkomst tussen S&S en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van 36 maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of de levering van goederen een termijn is overeengekomen tussen partijen dan is deze termijn geen fatale termijn.

## 6 Vergoeding S&S

- 6.1 S&S komt met de Opdrachtgever voor iedere overeenkomst een afzonderlijke vergoeding overeen.
- 6.2 S&S bepaalt de vergoeding aan de hand van een vaste vergoeding per opdracht of een vergoeding per tijdseenheid van uitvoering van een opdracht. Voor de levering van goederen wordt eveneens een vergoeding overeengekomen.
- 6.3 Indien geen vergoeding voor de overeenkomst tussen partijen is overeengekomen brengt S&S haar gebruikelijke tarief per tijdseenheid in rekening, alsmede een in de branche gebruikelijk tarief ten aanzien van de geleverde goederen.
- 6.4 S&S is gerechtigd een voorschot van de Opdrachtgever te vragen indien zij dit nodig acht. Een voorschot wordt verrekend met de afsluitende factuur van de opdracht die S&S aan de Opdrachtgever verzendt.

## 7 Betaling

- 7.1 Betaling van door S&S verzonden facturen dient te geschieden in Euro's binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 7.2 Bij niet, niet-tijdig of niet-volledige betaling is de Opdrachtgever alle kosten verschuldigd die S&S moet maken om de vordering te incasseren. Hieronder vallen de buitengerechtigde kosten die begroot worden op een bedrag ten minste gelijk aan 15% van het verschuldigde bedrag, alsmede de wettelijke handelsrente per maand of gedeelte daarvan, te rekenen vanaf de vervaldatum en dit alles met een minimum van € 350,-. Indien betaling van het factuurbedrag niet tijdig door S&S is ontvangen, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat er een ingebrekestelling of sommatie is vereist en is de Opdrachtgever van dat moment af ook zonder nadere aankondiging de wettelijke handelsrente en de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.

- 7.3 Betaling van het door de Opdrachtgever aan S&S verschuldigde zal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zonder opschorting, aftrek of verrekening van de vordering welke de Opdrachtgever op S&S heeft of meent te hebben, geschieden.

## **8 Wijzigen en beëindigen van de overeenkomst**

- 8.1 Indien tijdens het uitvoeren van de overeenkomst blijkt dat het niet mogelijk is de overeenkomst behoorlijk uit te voeren zonder de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen of zonder de levering van een of meer noodzakelijke goederen zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- 8.2 Indien de overeenkomst met goedkeuring van partijen tussentijds wordt aangepast worden de daarmee verband houdende kosten, tarieven, vergoedingen aangepast naar evenredigheid van het uitbreiden of afnemen van de overeengekomen werkzaamheden.
- 8.3 Het is partijen niet toegestaan de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een termijn van zes maanden. Opzegging dient te geschieden per aangetekende brief of aangetekende mail.
- 8.4 Indien de overeenkomst niet wordt opgezegd tegen de in artikel 8.3 genoemde termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor de duur van 36 maanden.

## **9 Ontbinding en opschorting**

- 9.1 S&S is gerechtigd een door haar gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding, te ontbinden als de Opdrachtgever één of meer verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt en in geval van faillissement of surséance van de Opdrachtgever.
- 9.2 Indien S&S zich genoodzaakt ziet de overeenkomst te ontbinden, heeft dat geen gevolgen voor de betalingsverplichting van Opdrachtgever in die zin dat Opdrachtgever in dat geval direct en ineens aan S&S verschuldigd is een bedrag gelijk aan het bedrag dat Opdrachtgever in geval van normale uitvoering van de overeenkomst verschuldigd zouden zijn geweest, een en ander verminderd met de kostenbesparing die dit voor S&S met zich meebrengt (met andere woorden Opdrachtgever is gehouden de bruto marge die S&S bij voltooiing van de opdracht zou hebben ontvangen volledig te voldoen). Daarnaast is de Opdrachtgever gehouden alle door S&S ten gevolge van de beëindiging van de overeenkomst te lijden schade te vergoeden.
- 9.3 S&S is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten indien de Opdrachtgever één of meer van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt of in geval van faillissement of surséance van de Opdrachtgever.

## 10 Klachten

- 10.1 Indien de Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst dient zij binnen twee werkdagen nadat de Opdrachtgever de klacht heeft ontdekt, S&S van deze klacht op de hoogte te stellen. Na ommekomst van genoemde termijn van twee werkdagen kan Opdrachtgever er geen beroep meer op doen dat nakoming van de overeenkomst door S&S niet aan de overeenkomst zou beantwoorden.
- 10.2 Indien de Opdrachtgever een klacht heeft, geeft dit de Opdrachtgever geen recht haar betalingsverplichtingen ten opzichte van S&S op te schorten.
- 10.3 Indien een klacht gegrond is, zal de Opdrachtgever S&S in de gelegenheid stellen de klacht binnen een termijn van minimaal twee dagen geven te verhelpen of financieel te compenseren, zulks ter beoordeling van S&S.

## 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 S&S sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor alle schade die zij veroorzaakt bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van grove nalatigheid en/of opzet van S&S.
- 11.2 Aansprakelijkheid van S&S is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde per maand van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. S&S is nimmer gehouden gevolgschade te vergoeden.
- 11.3 S&S sluit iedere aansprakelijkheid uit die het gevolg is van het uitbesteden van werkzaamheden aan derden en deze derden bij de uitvoering van de werkzaamheden schade aan de Opdrachtgever toebrengt. Mocht S&S om welke reden dan ook toch aansprakelijk zijn voor door een derde toegebrachte schade dan geldt voor deze aansprakelijkheid de beperking die in artikel 11.2 is opgenomen eveneens.
- 11.4 S&S is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien en doordat S&S is uitgegaan van onjuiste informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.

## 12 Vrijwaring

- 12.1 Opdrachtgever vrijwaart S&S voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 12.2 De Opdrachtgever vrijwaart S&S voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

## 13 Overmacht

- 13.1 De uitvoeringstermijn van de werkzaamheden uit de Overeenkomst wordt verlengd met een periode, gedurende welke S&S door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

- 13.2 Onder overmacht in deze overeenkomst wordt verstaan, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand-, waterschade, overstroming, epidemieën, pandemieën, werkstaking, personele onderbezetting, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, een en ander voor zo ver S&S hierdoor in de nakoming van de Overeenkomst wordt belemmerd. Dit alles geldt zowel voor de gevallen waarin dit S&S rechtstreeks treft als voor de gevallen waarin dit de onderaannemers waarvan S&S gebruik maakt treft.
- 13.3 Indien de overmacht de uitvoering van de opdracht meer dan twee maanden wordt vertraagd, zijn zowel S&S als de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden. S&S is in dat geval niet gehouden door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard dan ook, te vergoeden.

#### **14 Geheimhouding**

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **15 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

De Opdrachtgever erkent alle intellectuele eigendommen en auteursrechten van S&S die zij gebruikt door uitvoering van de Overeenkomst. Alle door S&S verstrekte stukken, zoals (aanbestedingsrapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpschetsen, tekeningen, software, licenties enz.), zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van S&S worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

#### **16 Geschillen en toepasselijk recht**

- 16.1 Alle geschillen ter zake de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een met S&S gesloten Overeenkomst, zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de daardoor bevoegde rechter te 's Hertogenbosch.
- 16.2 Alle met S&S gesloten overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht.